

## Obchodné podmienky

### I. Základné údaje

Obchodné meno: Dušan Podmajerský – KUNOWSKÝ MAJER  
Miesto podnikania: Kunov č. 24, 905 01 Senica – časť Kunov, SR

IČO: 33 946 931  
DIČ: 1028315365  
IČ DPH: SK1028315365

Zapísaný: V evidencii samostatne hospodáriacich roľníkov Mesta Senica pod  
čísлом MPO/26766/2015 odo dňa 01.01.2016

E-mail: kunowskymajer@kunowskymajer.sk  
Mobil: +421948213737

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.Hodžovo námestie 3, 850 05 Bratislava 55  
Číslo účtu: 2948017834  
IBAN: SK5811000000002948017834  
BIC: TATRSKBX

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia  
Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj  
Pekárska 23, 917 01 Trnava 1  
Odbor výkonu dozoru  
tel. č.: 033/5512 689  
033/5512 690  
fax č.: 033/5512 656

### II. Výklad pojmov

Predávajúci: Dušan Podmajerský – KUNOWSKÝ MAJER, Kunov č. 24, 905 01 Senica – časť Kunov, SR, IČO: 33 946 931.

Kupujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá za účelom nákupu tovaru:

- zadala záväznú elektronickú objednávku cez elektronický obchod predávajúceho následne potvrdenú predávajúcim alebo
- zadala záväznú objednávky formou e-mailu následne potvrdenú predávajúcim alebo
- zadala záväznú objednávky telefonicky potvrdenú predávajúcim.

Spotrebiteľ: Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Objednávka: Návrh kúpnej zmluvy odoslaný, resp. vykonaný objednávateľom, obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru ponúkaného v elektronickom obchode (druh, množstvo v počte kusov), jednotkovú kúpnu cenu tovaru (kúpna cena za jeden kilogram živých rýb), miesto doručenia (do poznámky kupujúci uvedie miesto a čas, kedy chce, aby mu bol tovar doručený), resp. uvedenie, že kupujúci si vyzdvihne tovar osobne – osobný odber. Objednávku možno vykonať buď prostredníctvom príslušného elektronického formulára v elektronickom obchode predávajúceho, emailom alebo telefonicky.

Objednávateľ: Potenciálny kupujúci.

Minimálna trvanlivosť: Doba, počas ktorej si tovar uchováva svoje špecifické vlastnosti. Počas tejto doby predávajúci zodpovedá za predávaný tovar a kupujúci u neho môže reklamovať zistené vady tovaru za podmienky, že dodržal všetky zásady pre správne skladovanie.

### **III. Všeobecné ustanovenia**

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho ([www.kunowskymajer.sk](http://www.kunowskymajer.sk)).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním, resp. vykonaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto obchodné podmienky sa budú vzťahovať na každú kúpnu zmluvu, uzavretú s predávajúcim, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru. Kupujúci je týmito obchodnými podmienkami viazaný od momentu uzatvorenia kúpnej zmluvy. Objednávateľ odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že pred uskutočnením svojej objednávky sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil a s obchodnými podmienkami bez výhrad súhlasí.
3. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, ak dôjde medzi kupujúcim a predávajúcim k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, ktorá bude v rozpore s týmito podmienkami, má takáto kúpna zmluva prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.
4. Zoznam tovaru uvedený na internetovej stránke predávajúceho, je katalógom bežne dodávaného tovaru, pričom predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť každého uvedeného tovaru. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe požiadavky kupujúceho.
5. Fotografie jednotlivých tovarov zobrazené v elektronickom obchode môžu byť ilustračné a nemusia úplne zodpovedať skutočnému tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny fotografií tovaru ako aj popisu tovaru.

6. Zloženie, charakteristika a ostatné údaje o tovare vystavené v elektronickom obchode predávajúceho sú nezáväznými údajmi.

#### **IV. Uzatváranie kúpnej zmluvy**

1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy (objednávky) kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy zaslanej kupujúcemu alebo formou telefonického potvrdenia zo strany predávajúceho. Automaticky vykonané oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim nie je možné považovať za záväzné akceptovanie objednávky.
2. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o predávajúcom, o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o približnej cene tovaru, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach a spôsobe prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, ak kupujúci nepreberá tovar osobne v mieste podnikania predávajúceho, prípadne iné údaje.
3. Pokiaľ predávajúci nemôže vybaviť objednávku kupujúceho, oznámi mu túto skutočnosť spolu s dôvodom, pre ktorý nemôže jeho objednávku vybaviť – storno objednávky. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote 15 dní odo dňa stornovania objednávky na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.

#### **V. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Predávajúci je povinný:
  - dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
  - zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
  - odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi.
2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
3. Kupujúci je povinný:
  - prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
  - zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
  - potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

## VI. Dodacie podmienky

1. Predávajúci vykonáva nasledovné spôsoby dodania tovaru:
  - osobný odber tovaru v mieste podnikania predávajúceho po dohode s predávajúcim,
  - doručenie tovaru kupujúcemu predávajúcim za nasledovných podmienok:
    - Ak si kupujúci objedná tovar od 8:00 hod. do 14:00 hod., predávajúci tento tovar dovezie kupujúcemu v rámci Senice a jej mestských častí do 18:00 hodiny toho istého dňa.
    - Dovozy tovaru kupujúcemu mimo Senice bude vykonávaný v pravidelných časoch rozvozu, pričom kalendár rozvozu bude uverejnený na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
    - Po telefonickej, resp. e-mailovej dohode zmluvných strán je možný aj iný termín doručenia tovaru.
2. Cena prepravného za:
  - doručenie tovaru v Senici a v jej mestských častiach je 0,- Eur,
  - doručenie tovaru mimo Senice do **vzdialenosti ... kilometrov** pri objednávke nad 15,- Eur je 0,- Eur,
  - doručenie tovaru mimo Senice do **vzdialenosti ... kilometrov** pri objednávke pod 15,- Eur je 2,- Eur,
  - doručenie tovaru mimo Senice okrem vyššie uvedených prípadov je **....,- Eur** za kilometer.
3. Doručovanie tovaru je závislé na kapacite a dojazdových možnostiach predávajúceho. V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.
4. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.
5. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu na miesto dodania a kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru a podpísať dodací list. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste dodania, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci. Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho prevzatia kupujúcim.
6. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci reklamovať tovar ihneď u predávajúceho. Predávajúci následne poskytne odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodá kupujúcemu nový tovar.

## **VII. Kúpna cena**

1. Všetky ceny uvedené na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú konečné, vrátane DPH a bez ďalšieho navýšenia. Ceny sú jednotkové, t. j. kúpna cena je stanovená za jeden kilogram živých rýb. Z dôvodu, že tovar (ryby) predávaný predávajúcim má rôznu váhu, nie je možné určiť konečnú cenu v štádiu objednávky ani v štádiu akceptovania objednávky. Konečná cena tovaru bude kupujúcemu oznámená až pri prevzatí tovaru kupujúcim, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Pri prevzatí tovaru kupujúcim, odovzdá predávajúci kupujúcemu spolu s tovar pokladničný príjmový doklad, na ktorom bude uvedená hmotnosť tovaru a celková kúpna cena.
2. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar najneskôr pri prevzatí tovaru.
4. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu pri prevzatí tovaru, zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.
5. Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.
6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.
7. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## **VIII. Platobné podmienky**

1. V elektronickom obchode môže kupujúci uhradiť kúpnu cenu týmto spôsobom:
  - Priama platba – platba za tovar v hotovosti pri osobnom prevzatí tovaru v mieste podnikania predávajúceho, resp. pri doručení tovaru predávajúcim kupujúcemu,
2. Kupujúci ku každej zásielke obdrží príjmový pokladničný doklad.

## **IX. Odstúpenie od zmluvy**

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene,

ktorá je uvedená v elektronickom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho.

2. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kupujúci je v takom prípade povinný odstúpenie od zmluvy vykonať písomnou formou.
3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto všeobecných obchodných podmienok musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a poštovú adresu.
4. Kupujúci berie na vedomie, že v zmysle § 7 ods. 6 písm. d) zákona č. 102/2014 Z. z. nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze (napr. potraviny v akcii, ktorým sa končí doba minimálnej trvanlivosti). Taktiež kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
5. V prípade, že kupujúci (spotrebiteľ) odstúpi od kúpnej zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý, rozbalený – nachádza sa v originálnom zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo jej časť v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim, prípadne v hotovosti v sídle predávajúceho.

## **X. Reklamačný poriadok**

1. Záručná doba začína plynúť v deň prevzatia tovaru kupujúcim.
2. Kupujúci je povinný zásielku (tovar) pri jeho prevzatí skontrolovať či zásielka (tovar) nemá zjavné vady alebo poškodenia. Reklamáciu na mechanické poškodenie obalu zásielky alebo na chybnú dodávku je nutné uplatniť, ihneď po prevzatí zásielky. Pokiaľ kupujúci zásielku (tovar) pri prevzatí neskontroluje, môže si uplatniť nároky z väd zistiteľných pri prevzatí len ak preukáže, že tovar mal tieto vady už v čase jeho prevzatia.
3. Reklamáciu na kvalitu zakúpeného tovaru môže kupujúci uplatniť počas celej doby minimálnej trvanlivosti tovaru, najneskôr však v deň uvedený na obale ako dátum minimálnej trvanlivosti e-mailom na adresu [kunowskymajer@kunowskymajer.sk](mailto:kunowskymajer@kunowskymajer.sk).
4. Kupujúci si nemôže uplatniť reklamáciu väd tovaru, ktoré vznikli jeho zavinením, napr. neodborným a/alebo nesprávnym zaobchádzaním, prirodzenými stratami alebo nedodržaním podmienok skladovania.

5. Kupujúci taktiež nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
6. Skutočný tovar a obrázok uvedený v elektronickom obchode predávajúceho sa môžu mierne odlišovať, čo však nemá vplyv na kvalitu tovaru. Táto odlišnosť nie je dôvodom na reklamáciu.
7. Postup pri reklamacii:
  - a) Reklamovaný tovar kupujúci doručí predávajúcemu osobne alebo prostredníctvom pošty, resp. dopravcu ako doporučený balík (nie na dobierku) na adresu miesta podnikania predávajúceho.
  - b) K zásielke kupujúci priloží reklamačný list, ktorý opatrí dátumom a podpíše. V liste je nevyhnutné uviesť najmä číslo príjmového pokladničného dokladu, resp. objednávky, druh reklamovaného tovaru, jeho množstvo a dôvod reklamácie. Kupujúci musí tovar zabaliť do vhodného prepravného obalu, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu počas prepravy. Za takéto poškodenie tovaru predávajúci nezodpovedá.
8. Spôsob vybavenia reklamácie určí predávajúci po vzájomnej dohode s kupujúcim v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a u kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ, v súlade s ustanoveniami § 409 a nasl. Obchodného zákonníka v ich platnom znení ku dňu uzatvorenia kúpnej zmluvy.
9. O prijatí reklamácie, o oprávnenosti a spôsobe vybavenia reklamácie ako aj o vybavení reklamácie predávajúci informuje kupujúceho telefonicky alebo e-mailom.
10. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci nárok na náhradu ceny za dopravu vo výške nutných nákladov na bezpečné doručenie (tieto náklady je nutné doložiť dokladom o tejto doprave).
11. V prípade neoprávnenej reklamácie kupujúci nemá nárok na náhradu nákladov spojených s vybavovaním reklamácie.
12. Predávajúci sa zaväzuje, že reklamáciu vybaví čo najrýchlejšie, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

## **XI. Ochrana osobných údajov**

1. Predávajúci sa riadi a postupuje v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Potenciálny kupujúci vyplnením a odoslaním objednávky týmto dáva súhlas na zhromažďovanie a evidovanie jeho osobných údajov (meno, priezvisko, adresu, telefón a e-mail) a údajov o jeho nákupoch. Tento súhlas, ktorý je poskytnutý za účelom spracúvania a uchovávanía údajov pri vybavovaní objednávok, má právo kedykoľvek písomne odvolať.
3. Predávajúci sa zaväzuje, že osobné údaje kupujúceho neposkytne žiadnej tretej osobe.

## **XII. Závěrečné ustanovenia**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
3. Tieto obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 17.04.2016.

V Senici dňa 17.04.2016